

INFORME TÉCNICO DE LA JUSTIFICACIÓN POR PARTE DE TYPsa DIGITAL SOLUTIONS SL EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD POR BAJO IMPORTE EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “CONTRATACIÓN DE LA CREACIÓN DE ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE UN MUNICIPIO, EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE “TEST BEFORE INVEST” DENTRO DE LOS SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN EN FAVOR DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEL PROGRAMA EUROPA DIGITAL PARA 33 MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID CON CARGO PARCIA AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATIONEU”

Expediente: A/SER-0007995/2025

ANTECEDENTES

El 26 de junio de 2025 se reúne la Mesa de Contratación de la Consejería de Digitalización para, entre otros asuntos, la determinación de la concurrencia de bajas desproporcionadas en el contrato referido.

Durante la mesa y tras los cálculos pertinentes se observa que la oferta presentada por TYPsa Digital Solutions SL se encontraría en situación de valor anormal o desproporcionado en aplicación de los criterios establecidos en el apartado 8.3 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, por lo que de acuerdo con lo establecido en el art 149.4 de la Ley 9/2017 de 8 de Noviembre, de Contratos del Sector Público, se acuerda requerir en los términos del mismo precepto a dicha empresa para que justifique y desglose razonada y detalladamente su oferta considerada anormalmente baja.

TYPsa Digital Solutions SL presentó informe justificativo dentro del plazo correspondiente para justificar la viabilidad de su oferta económica y la ausencia de valores anormalmente bajos.

OBJETO

El objeto del presente informe es analizar el contenido de la mencionada justificación y evaluar si se explican satisfactoriamente o no las circunstancias que permitan al licitador ejecutar la prestación solicitada en los pliegos que regulan el contrato, en las condiciones del precio ofertado.

En el pliego de prescripciones técnicas se indica que se debe desarrollar de un servicio de probar antes de invertir que consiste en el empleo de la inteligencia artificial para proporcionar información relevante a los ciudadanos y visitantes de cada uno de los 33 municipios reflejado en un asistente virtual con acceso a documentación, imágenes y vídeos incluido en una tableta alojada en un tótem y con interacción tanto de texto como de voz particularizado para cada municipio en función de las necesidades de los mismos.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0962704431840365346249**

Por otra parte, en el apartado 9 de la cláusula 1 del PCAP vienen recogidos los criterios objetivos de adjudicación del contrato. Entre los criterios cuantificables a parte del precio se recogen otros:

- Reducción plazo de entrega (20 puntos)
- Horas de soporte técnico (10 puntos)

La reducción del plazo de entrega y las horas de soporte técnico ofertado por esta empresa según lo previsto en el apartado 9 de la cláusula 1 del PCAP fueron:

20 días de reducción del plazo de entrega y 10 horas adicionales de soporte técnico.

JUSTIFICACIÓN DE TYPsa DIGITAL SOLUTIONS SL

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE LA BAJA

La empresa aporta las siguientes justificaciones técnicas:

- La empresa tiene varias líneas de trabajo abiertas en otros avatares conversacionales avanzados por lo que el desarrollo de un asistente conversacional puede ser optimizado y reducir costes mediante la implementación de diversas estrategias de reutilización de trabajos previos.
- Los precios laborales aplicados se encuentran enmarcados en el XVI I Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública.

Líneas de trabajo abiertas en otros avatares conversacionales

TYPsa Digital Solutions SL (TDS) justifica su oferta económica baja en base a su experiencia consolidada en el desarrollo de asistentes virtuales y a la reutilización de soluciones tecnológicas ya operativas. La empresa dispone de un producto base que cubre el 80 % de los requisitos del contrato, lo que permite reducir significativamente los tiempos y costes de desarrollo. Además, ha implementado estrategias de optimización como la automatización de procesos, personalización simplificada de avatares, generación interna de códigos QR, uso de recursos gráficos preexistentes y sistemas de informes automatizados. Estas medidas suponen un ahorro total estimado de **22.382,20 €**.

TDS presenta tres enlaces a videos explicativos de otros avatares ya realizados:

[IAgo-mundoEstudiante.mp4](#)

[AvatarMaIA.mp4](#)



[AvatarMIA-Agoncillo.mp4](#)

A continuación, se muestra una tabla resumen del ahorro considerado en el desarrollo de los trabajos:

Partida	Ahorro presupuestario
Producto base ya desarrollado	13.920,00 €
Personalización de avatares	1.914,00 €
Carga dinámica de contenido automatizada	232,00 €
Scraping optimizado con análisis previo por municipio	1.914,00 €
Generación de QR's con herramientas propias	1.148,40 €
Animaciones de espera con recursos existentes	1.531,20 €
Sistema de informes automatizado	1.722,60 €
TOTAL AHORRO	22.382,20 €

Precios laborales aplicados

La empresa aplica el XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública, y los precios hora ofertados por categoría profesional superan los mínimos establecidos en dicho convenio.

En la siguiente tabla puede verse el convenio colectivo de aplicación, así como, el desglose de los precios unitarios ofertados por categoría, incluyendo estos precios los gastos generales.

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL					
Dirección General de Empleo					
Resolución de 4 de abril de 2025					
BOE del 16 de abril 2025					
XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública					
Tablas salariales a partir del 1 de enero de 2025					
AREA DE ACTIVIDAD	GRUPO	NIVEL	CATEGORIA	SALARIO SEGÚN CONVENIO	COSTE HORA PERSONAL TDS
Area 6. Estudios de Mercado	A	I	Delegado del adjudicatario	21.900,26 €	46,00 €
	B	I	Jefe de proyecto	20.034,30 €	37,00 €
	B	II	Técnicos informáticos	18.115,46 €	29,00 €

CONCLUSIONES

La oferta presentada por TYP SA Digital Solutions SL se considera debidamente justificada desde los puntos de vista técnico, económico y laboral. La empresa acredita una amplia experiencia



en el desarrollo de asistentes virtuales, disponiendo de soluciones tecnológicas ya operativas que cubren el 80 % de los requisitos del contrato. Esta circunstancia permite reducir significativamente los tiempos y costes de desarrollo. En cuanto a los precios laborales, se ha aplicado el convenio colectivo correspondiente, y los precios hora ofertados por categoría profesional superan los mínimos establecidos.

Tras el análisis de la documentación presentada, se considera que la justificación aportada por TYP SA Digital Solutions SL para la baja en su oferta resulta adecuada y suficiente. **Por tanto, se emite informe favorable frente a la justificación de la baja presentada por TYP SA Digital Solutions SL al considerarla válida y viable económicamente.**

Firmado en Madrid a fecha de la huella digital,

Firmado digitalmente por: GALLEGO-CASILDA COLINO ALBERT
Fecha: 2025.07.11 09:41

Firmado digitalmente por: LEMA FERNÁNDEZ BÁRBARA
Fecha: 2025.07.11 09:49



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0962704431840365346249**